

JORGE CASTRO

Engineering Manager | Liderazgo Técnico | Automatización con IA | Fintech & Pagos LATAM

Viña del Mar, Chile | +56 9 8139 8857 | jcastroa87@gmail.com

LinkedIn: linkedin.com/in/jorgecastroaravena | GitHub: github.com/jcastroa87

Español (Nativo) | Inglés (B2 - Upper Intermediate)

RESUMEN PROFESIONAL

Engineering Manager con más de 15 años de experiencia en la industria del software. Especializado en liderar equipos de ingeniería, escalar plataformas de pago y mejorar procesos de entrega en entornos fintech de alta exigencia. Trayectoria comprobada desde el desarrollo hands-on hasta la gestión de equipos, pasando por la co-fundación de una empresa de tecnología. Desde 2025, integro activamente herramientas de IA (Claude Code, Google Antigravity, n8n) en automatización de procesos, dashboards de gestión y herramientas internas.

EXPERIENCIA

Engineering Manager - Mejora Continua | Flow Pagos

Nov 2025 - Presente | Santiago, Chile

Lidero el equipo de Mejora Continua (4 desarrolladores + 1 QA) con foco en estabilidad de plataforma, eficiencia de entrega y excelencia en ingeniería para operaciones en Chile, Perú y México.

- Defino prioridades, gestiono el backlog del equipo y coordino iniciativas cross-funcionales con otras áreas de la empresa.
- Guío el desarrollo profesional de cada integrante mediante feedback continuo y planes de crecimiento.
- Diseño procesos de deployment, release y on-call, incluyendo protocolos de traspaso estructurados.
- Tomo decisiones de arquitectura técnica y acompaño al equipo en la resolución de problemas complejos.
- Construyo herramientas internas para automatización de procesos y visibilidad del equipo.

Logros Destacados

- Reducción de incidentes en producción a casi cero durante el primer mes de gestión.
- Construcción de dashboards con IA para seguimiento de sprints y gestión de releases usando n8n y la API de Claude, eliminando 6 horas semanales de trabajo manual.
- Implementación de turnos on-call y procesos de traspaso que aumentaron la autonomía operacional del equipo.
- Reconstrucción de la cultura del equipo tras un ciclo de alta presión, recuperando confianza y ritmo de entrega.

Tech Lead y Líder de Proyecto | Tuxpan → Flow Pagos (contrato directo)

Mar 2023 - Nov 2025 | Chile / Remoto

Lideré integraciones de plataforma de pagos en LATAM. En noviembre de 2025, fui incorporado directamente por Flow Pagos como reconocimiento al impacto técnico y de liderazgo sostenido durante 2.5 años.

- Entregué más de 20 integraciones de métodos de pago end-to-end (diseño técnico → producción) en Chile, Perú y México.
- Gestioné backlog, riesgos, dependencias y compromisos de entrega de un equipo multidisciplinario.
- Diseñé y mantuve pipelines de CI/CD y procesos de release para deployments de alta frecuencia.
- Mentoría técnica, respuesta a incidentes y guía de arquitectura para el equipo.

Logros Destacados

- Reducción del 25% en tiempo de implementación de integraciones mediante estandarización de procesos.
- Mejora medible en satisfacción del cliente gracias a ciclos de deploy más rápidos y confiables.
- Contratación directa por Flow Pagos (nov. 2025) — validación formal del impacto demostrado.

Senior Laravel Developer | Backpack for Laravel

Dic 2021 - Mar 2023 | Remoto (empresa con base en Rumanía)

Contribuí al desarrollo de componentes del ecosistema Backpack y Laravel, utilizado por millones de desarrolladores en todo el mundo.

- Mejoras de rendimiento de ~20% mediante refactorización de paquetes core.
- Revisión de código con foco en calidad, seguridad y mantenibilidad.

CTO y Co-fundador | TWGroup

2013 - 2022 | Viña del Mar, Chile

Fundé y lideré una empresa de desarrollo de software con equipos de hasta 15 personas, entregando plataformas SaaS y proyectos a medida para clientes nacionales e internacionales. Más de 100 clientes y 300 proyectos entregados en 9 años de operación.

- Diseñé arquitecturas cloud escalables que redujeron costos de infraestructura en un 30%.
- Lideré proyectos de transformación digital y e-commerce en múltiples industrias.
- Responsable integral: contratación, roadmap de producto, gestión de clientes y P&L del negocio.
- Desarrollo de la plataforma de gestión inmobiliaria para Chilquinta, reduciendo errores manuales en un 80%.

Desarrollador Senior .NET | El Mercurio

Jul 2010 - Abr 2013 | Santiago, Chile

Desarrollo y mantención del sistema de gestión de suscripciones corporativas y distribución de periódicos regionales. Stack: .NET, SQL Server, JavaScript.

HABILIDADES

Gestión	Liderazgo de equipos, feedback y coaching, evaluación de desempeño, desarrollo profesional, gestión de backlog
Arquitectura	Microservicios, sistemas distribuidos, diseño de APIs, rendimiento y escalabilidad
Ingeniería	PHP/Laravel, JavaScript, Python, SQL, AWS, Docker, CI/CD, observabilidad
Seguridad	Ethical hacking, pentesting, desarrollo seguro
Metodologías	Agile, Scrum, mejora continua, on-call management
Infraestructura	Proxmox, Linux, Nginx, PostgreSQL, MySQL
IA y Autom.	Claude Code, Claude API, Google Antigravity, GitHub Copilot, n8n con nodos de IA, integración de LLMs para dashboards y herramientas internas

EDUCACIÓN

Diplomado en Ciberseguridad | Universidad de Santiago de Chile

2022 - 2023

Técnico Universitario en Informática | Universidad Técnica Federico Santa María

2005 - 2008 | Valparaíso

IDIOMAS

Español	Nativo
Inglés	B2 (Upper Intermediate)